

## Dimensión individual

Las condiciones individuales que pueden relacionarse con el apoyo incluyen la edad de la persona, su bienestar emocional, las aspiraciones y deseos personales y las condiciones de salud.

### 1. EDAD

| ITEM  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------------------|---|---|---|---|
| 1. Se llevan a cabo acciones concretas para que la persona realice actividades deseadas, de acuerdo con su edad.  |                      |   |   |   |   |
| 2. Si se llevan a cabo, ¿podría especificar qué acciones?   | <input type="text"/> |   |   |   |   |
| 3. Se tiene en cuenta el momento evolutivo de la persona y su ritmo para ayudarla a desarrollar actividades apropiadas a estas características.   |                      |   |   |   |   |
| 4. Se apoya a la persona para que, a medida que pasa el tiempo, valore y exprese sus preferencias sobre las actividades que desarrolla y, en función de estas preferencias, se lo acompaña para iniciar de nuevas, dejar de hacer algunas o modificar su implicación. |                      |   |   |   |   |

### 2. HOGAR (Sentido de pertenencia)

| ITEM  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------------------|---|---|---|---|
| 5. La persona afirma que se siente a gusto viviendo en la casa.   |                      |   |   |   |   |
| 6. La persona puede decorar los espacios del hogar y distribuir los muebles según sus preferencias.               |                      |   |   |   |   |
| 7. La persona puede invitar a quién quiera y cuando quiera.   |                      |   |   |   |   |
| 8. La persona puede tener mascotas en su casa.  |                      |   |   |   |   |
| 9. La persona ha podido decidir con quién compartir la casa.  |                      |   |   |   |   |
| 10. La persona disfruta haciendo actividades en casa (cocinar, leer, hacer manualidades, ver televisión, etc.).   |                      |   |   |   |   |
| 11. La persona sabe quién tiene las llaves de su casa.  |                      |   |   |   |   |
| 12. La persona está de acuerdo con que otras personas tengan las llaves de su casa.                               |                      |   |   |   |   |
| 13. La persona ha decidido quién puede tener las llaves de su casa.   |                      |   |   |   |   |
| 14. ¿Quién utiliza las llaves de casa para entrar, sin tocar el timbre?   | <input type="text"/> |   |   |   |   |
| 15. Se están llevando a cabo estrategias para apoyar a la persona para que pueda tomar decisiones sobre su hogar. |                      |   |   |   |   |
| 16. La persona puede elegir quién le da apoyo en el hogar.  |                      |   |   |   |   |
| 17. La persona puede decidir en qué temas o áreas recibir apoyo en su hogar.                                      |                      |   |   |   |   |

### 2. HOGAR (Organización/Planificación)

| ITEM  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 18. La persona decide en qué momento realizar las tareas del hogar.   |   |   |   |   |   |
| 19. La persona decide el apoyo que necesita para hacer las tareas del hogar.  |   |   |   |   |   |
| 20. La persona decide el apoyo que necesita en lo relativo a su dieta.  |   |   |   |   |   |
| 21. La persona decide el apoyo que necesita en cuanto a su imagen personal (vestido, maquillaje, peluquería, llevar barba...).  |   |   |   |   |   |
| 22. Se están llevando a cabo estrategias para apoyar a la persona para que pueda tomar decisiones sobre su hogar.   |   |   |   |   |   |
| 23. La persona toma decisiones sobre la distribución de sus ingresos y sobre cómo gastarlos.  |   |   |   |   |   |
| 24. La persona administra su dinero de bolsillo.  |   |   |   |   |   |
| 25. La persona gestiona personalmente todos sus gastos.   |   |   |   |   |   |
| 26. Se ofrece apoyo a la persona para que pueda entender el funcionamiento de los contratos de teléfono, tarifas telefónicas, de electricidad y otros servicios que implican cuestiones económicas. |   |   |   |   |   |

### 3. SALUD

| ITEM  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 27. En caso de que es mediqui, la persona sap quina medicació pren i per què se la pren.  |   |   |   |   |   |
| 28. En caso de que la persona se medique y pueda tomar la medicación de forma autónoma, ¿se facilita que pueda hacerlo por ella misma?  |   |   |   |   |   |
| 29. La persona decide si quiere que lo acompañen al médico.   |   |   |   |   |   |
| 30. En caso de que lo acompañen, la persona puede decidir quién lo acompaña al médico.  |   |   |   |   |   |
| 31. La persona puede acordar la manera en la que quiere ser acompañada al médico (solo transporte, entrar a la consulta o no...).   |   |   |   |   |   |
| 32. Se da información a la persona y puede decidir sobre si seguir o no alguno de los tratamientos propuestos por los profesionales de la salud (dieta, tratamiento psicológico, tratamiento oral, etc.). |   |   |   |   |   |
| 33. El profesional de apoyo orienta la persona sobre temas de salud.  |   |   |   |   |   |
| 34. La persona puede hacer demandas y recibir apoyo relacionado con el sexo seguro (habitación propia, lugares privados, recursos externos...).   |   |   |   |   |   |
| 35. La persona puede vivir la sexualidad como desea.  |   |   |   |   |   |
| 36. Si la persona no hace demandas, se le ofrece información, de todos modos, sobre el sexo seguro.   |   |   |   |   |   |
| 37. Se llevan a cabo estrategias para dar apoyo a la persona para que pueda tomar decisiones sobre su salud.  |   |   |   |   |   |

### 4. BIENESTAR EMOCIONAL

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

| ITEM  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 38. Se destina tiempo suficiente y estrategias adecuadas para que la persona pueda expresar sus necesidades de apoyo a nivel emocional. |   |   |   |   |   |
| 39. ¿Qué estrategias se llevan a cabo porque la persona pueda expresar sus necesidades de apoyo?  |   |   |   |   |   |
| 40. Se toman medidas específicas para proporcionar apoyo emocional a la persona.  |   |   |   |   |   |
| 41. En caso de que se lleven a cabo, ¿qué acciones o estrategias de apoyo emocional se llevan a cabo?                                   |   |   |   |   |   |
| 42. Estas estrategias se han acordado con la persona que recibe apoyo.  |   |   |   |   |   |



## 5. PROYECTOS PERSONALES

| ITEM   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 43. Se planifican espacios (tiempos) y estrategias para favorecer que la persona plantee/proyecte objetivos personales a corto, medio y largo plazo.     |   |   |   |   |   |
| 44. Se procura que sean agentes de apoyo natural quienes apoyen a la persona y, en última instancia, que lo haga un profesional.                         |   |   |   |   |   |
| 45. La persona revisa periódicamente, junto con el apoyo si es necesario, su plan individual y lo modifica para recoger los nuevos objetivos personales. |   |   |   |   |   |
| 46. Se organizan acciones de apoyo para que la persona pueda tratar de alcanzar sus metas personales.  |   |   |   |   |   |
| 47. En caso de que se organicen, ¿en qué consisten estas acciones  |   |   |   |   |   |
| 48. Se proporciona apoyo para ayudar la persona a desenvolverse sola a la hora de iniciar nuevas actividades.  |   |   |   |   |   |



## 6. SOLEDAD

| ITEM   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 49. La persona de apoyo sabe si la persona si siente sola.                                       |   |   |   |   |   |
| 50. Se llevan a cabo estrategias/acciones específicas para evitar que la persona se sienta sola. |   |   |   |   |   |
| 51. ¿Qué estrategias o acciones se llevan a cabo?  |   |   |   |   |   |

## DIMENSIÓN INTERPERSONAL

Incluye las relaciones interpersonales que se establecen con diferentes colectivos: con los profesionales, con la familia, con las amistades, con los compañeros, y con la pareja.

### 7. RESPETO

| ITEM  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 52. El profesional tiene conocimiento sobre si la persona es escuchada y se siente respetada en sus relaciones interpersonales.   |   |   |   |   |   |
| 53. Se llevan a cabo acciones (orientación, formación...) dirigidas a la persona para trabajar el derecho a ser respetada.        |   |   |   |   |   |
| 54. Se llevan a cabo acciones dirigidas a familiares, amigos, colegas... para favorecer que la persona sea escuchada y respetada. |   |   |   |   |   |
| 55. La persona de apoyo ayuda a la persona a comprender como tiene que comunicarse de forma asertiva.                             |   |   |   |   |   |

### 8. RELACIONES CON PROFESIONALES

| ITEM  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 56. El profesional de apoyo tiene buena relación con la persona que recibe el apoyo.  |   |   |   |   |   |
| 57. El profesional de apoyo tiene conocimiento sobre si la persona es escuchada y se siente respetada en sus relaciones con otros profesionales.                          |   |   |   |   |   |
| 58. Se llevan a cabo acciones (orientación, formación...) dirigidas a la persona para trabajar el derecho a ser respetada por los profesionales con los que se relaciona. |   |   |   |   |   |
| 59. Se llevan a cabo acciones dirigidas a los profesionales para favorecer que la persona sea escuchada y respetada por parte de dichos profesionales.                    |   |   |   |   |   |
| 60. ¿Qué acciones se llevan a cabo dirigidas a la persona y/o a los profesionales, en el supuesto de que se hagan?  |   |   |   |   |   |

### 9. RELACIONES CON LA FAMILIA

| ITEM  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 61. Es Se tiene en cuenta la opinión de la persona sobre el apoyo que desea a la hora de relacionarse con su familia.   |   |   |   |   |   |
| 62. Se llevan a cabo acciones (orientación, formación...) dirigidas a la persona para trabajar el tema del respecto hacía sí misma por parte de sus familiares. |   |   |   |   |   |
| 63. Se llevan a cabo acciones dirigidas a los compañeros/as y amigos/as para favorecer que la persona sea escuchada y respetada.                                |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |

64. Se llevan a cabo acciones dirigidas a la familia para trabajar el derecho a la autodeterminación de la persona.

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

65. ¿Qué acciones se llevan a cabo dirigidas a la persona y/o dirigidas a la familia, en caso de que se lleven a cabo?

|  |
|--|
|  |
|--|

## 10. RELACIONES CON LOS COMPAÑEROS/AMIGOS

| ITEM  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 66. Se llevan a cabo acciones (orientación, formación...) dirigidas a la persona para trabajar el tema del respeto por parte de los compañeros y amigos hacia ella.         |   |   |   |   |   |
| 67. Se llevan a cabo acciones dirigidas a los compañeros/as y amigos/as para favorecer que la persona sea escuchada y respetada.  |   |   |   |   |   |
| 68. ¿Qué acciones se llevan a cabo dirigidas a la persona y/o a los compañeros/as y amigos/as?  |   |   |   |   |   |
| 69. La persona de apoyo conoce qué relaciones de amistad tiene la persona.  |   |   |   |   |   |
| 70. La persona de apoyo conoce si la persona está satisfecha con las amistades actuales que tiene.  |   |   |   |   |   |
| 71. Se tiene en cuenta la opinión de la persona sobre el soporte que desea a la hora de relacionarse con compañeros y amigos.   |   |   |   |   |   |
| 72. La persona puede hablar de sus amistades con la persona de apoyo cuando lo necesite.  |   |   |   |   |   |
| 73. La persona de apoyo ofrece orientaciones para que la persona pueda identificar lo que le proporcionan positiva y/o negativamente las personas con las que se relaciona. |   |   |   |   |   |
| 74. La persona puede hablar con la persona de apoyo sobre conflictos con las amistades.   |   |   |   |   |   |
| 75. La persona siente que el profesional le puede orientar cuando tiene un problema con los amigos/as.  |   |   |   |   |   |
| 76. La persona siente que el profesional le puede orientar cuando tiene un problema con los amigos/as.  |   |   |   |   |   |

## 11. RELACIONES Y VIDA EN PAREJA

| ITEM   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 77. Se desarrollan acciones (orientación, formación...) dirigidas a la persona para trabajar el tema del respeto por parte de su pareja. |   |   |   |   |   |
| 78. Se toman medidas encaminadas a la pareja para favorecer que la persona sea escuchada y respetada en el ámbito de la pareja.          |   |   |   |   |   |
| 79. ¿Qué medidas se toman dirigidas a la persona y/o su pareja?  |   |   |   |   |   |
| 80. La persona de apoyo sabe si la persona está satisfecha con su relación de pareja.  |   |   |   |   |   |
| 81. Se tiene en cuenta la opinión de la persona sobre el apoyo que desea cuando se trata de la relación con la pareja.                   |   |   |   |   |   |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 82. Se brinda apoyo para que la persona pueda tomar decisiones respecto a su vida sexual con la pareja.  |  |  |  |  |  |
| 83. La persona puede tomar decisiones sobre la relación de pareja y sobre su proyecto de vida en pareja. |  |  |  |  |  |
| 84. ¿Qué acciones se llevan a cabo dirigidas a ayudar a la persona a mejorar sus relaciones de pareja?   |  |  |  |  |  |
| 85. La persona siente que el profesional puede orientarle sobre cómo cuidar y educar los hijos.          |  |  |  |  |  |
| 86. La persona puede hablar con la persona de apoyo sobre los conflictos con la pareja.                  |  |  |  |  |  |
| 87. La persona siente que el profesional puede orientarle cuando tiene un problema con la pareja.        |  |  |  |  |  |

## 12. RELACIONES DE VECINDARIO (VECINOS DE LA COMUNIDAD, DE LA CALLE Y EL BARRIO)

| ITEM   | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|----------------------|---|---|---|---|
| 88. Se tiene en cuenta la opinión de la persona sobre el apoyo que desea a la hora de relacionarse con los vecinos de su comunidad, calle y/o barrio.                          |                      |   |   |   |   |
| 89. Se llevan a cabo acciones (orientación, formación...) dirigidas a la persona para trabajar el tema del respeto por parte de los vecinos de la comunidad, calle y/o barrio. |                      |   |   |   |   |
| 90. Se llevan a cabo acciones dirigidas a los miembros del vecindario para favorecer que la persona sea escuchada y respetada.   |                      |   |   |   |   |
| 91. Se llevan a cabo acciones dirigidas al vecindario para trabajar el derecho a la autodeterminación de la persona.   |                      |   |   |   |   |
| 92. ¿Qué acciones se llevan a cabo dirigidas a la persona y/o dirigidas al vecindario?   | <input type="text"/> |   |   |   |   |

## 13. REDES SOCIALES DIGITALES

| ITEM  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------------------|---|---|---|---|
| 93. Se llevan a cabo acciones de orientación para aprovechar las ventajas de las redes sociales digitales.                              |                      |   |   |   |   |
| 94. ¿Si se llevan a cabo, en qué consisten estas acciones?  | <input type="text"/> |   |   |   |   |
| 95. Se llevan a cabo acciones de orientación dirigidas a conocer y evitar los riesgos del uso de estas redes en el plano interpersonal. |                      |   |   |   |   |
| 96. ¿Si se llevan a cabo, en qué consisten estas acciones?  | <input type="text"/> |   |   |   |   |

## DIMENSIÓN ORGANIZATIVA

La dimensión organizativa se refiere a la organización que ofrece el apoyo a la persona, y contempla los planteamientos institucionales y las actuaciones según estos planteamientos; la distribución del apoyo y su evaluación por parte de la organización.

### 14. PLANTEAMIENTOS INSTITUCIONALES

| ITEM  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 97. Los documentos institucionales del centro explicitan que el servicio está orientado a ofrecer apoyos personalizados.                                    |   |   |   |   |   |
| 98. El servicio que ofrece el apoyo explicita a los documentos de centro que este se orienta a la inclusión social.   |   |   |   |   |   |
| 99. El servicio garantiza que los profesionales de apoyo lleven a cabo acciones que promuevan la participación social de las personas que reciben el apoyo. |   |   |   |   |   |
| 100. El servicio dispone de un plan de formación destinado a promover los apoyos centrados en la persona.   |   |   |   |   |   |
| 101. La formación ofrecida por el servicio se adecua a las funciones que desarrolla el profesional de apoyo.  |   |   |   |   |   |

### 15. DISTRIBUCIÓN DEL APOYO

| ITEM  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------------------|---|---|---|---|
| 102. En algún momento se ha preguntado a la persona si acepta recibir el servicio de apoyo.   |                      |   |   |   |   |
| 103. En caso de que se haya preguntado, ¿cuándo se ha hecho?  | <input type="text"/> |   |   |   |   |
| 104. Antes de su incorporación, se ha ofrecido información clara, comprensible y suficiente sobre el servicio de apoyo.                       |                      |   |   |   |   |
| 105. La persona ha declarado claramente su acuerdo en recibir el servicio de apoyo.   |                      |   |   |   |   |
| 106. En caso de que haya tenido inquietudes o dudas, ¿cuáles fueron?  | <input type="text"/> |   |   |   |   |
| 107. La persona que proporciona el apoyo es siempre la misma.   |                      |   |   |   |   |
| 108. La persona que recibe el apoyo decide qué apoyo quiere recibir y cuando quiere recibirlo.  |                      |   |   |   |   |
| 109. Con el tiempo se pueden cambiar las cosas para las que la persona recibe apoyo.  |                      |   |   |   |   |
| 110. El plan de apoyo está redactado de manera comprensible y clara, y se ha ofrecido apoyo a la persona para que lo conozca suficientemente. |                      |   |   |   |   |
| 111. La persona ha firmado un documento sobre su voluntad de recibir apoyo.   |                      |   |   |   |   |
| 112. La persona ha podido decidir sobre el período de tiempo que desea recibir el apoyo.  |                      |   |   |   |   |
|   |                      |   |   |   |   |

113. La persona que recibe el apoyo puede tomar decisiones sobre qué profesional le ofrece apoyo.

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

114. La persona que recibe el apoyo conoce los procedimientos o mecanismos para comunicar al servicio sugerencias y quejas.

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

## 16. EVALUACIÓN DEL APOYO

ITEM

1

2

3

4

5

115. La organización tiene un plan para evaluar el servicio de apoyo en el hogar.

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

116. La evaluación del servicio de apoyo en el hogar se lleva a cabo periódicamente.

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

117. La organización se asegura de que los profesionales de apoyo revisen periódicamente los planes personales para adecuarlos a las nuevas necesidades y demandas de las personas que reciben el apoyo.

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

118. El servicio garantiza que la persona que recibe el apoyo participe en todas las fases del plan.

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

119. El servicio ha establecido mecanismos para recoger la opinión de los usuarios sobre el programa de apoyo (valoración, sugerencias y propuestas) de las personas que reciben el apoyo.

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

120. ¿Cuáles son los mecanismos (sistemas de comunicación, espacios, momentos, etc.) para recoger estas opiniones?

|  |
|--|
|  |
|--|

121. El servicio utiliza las valoraciones de las personas que reciben el apoyo para mejorar el servicio.

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

122. El servicio informa a las personas sobre los resultados de la evaluación y las propuestas de mejora.

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

## DIMENSIÓN COMUNITARIA

Esta dimensión incluye el análisis de la relación de la persona con el barrio o área territorial donde vive, las actividades culturales y de ocio que realiza, la participación ciudadana, el transporte necesario para circular libremente por la comunidad y poder acceder a desarrollar las actividades deseadas, y las tecnologías de la información y la comunicación vinculadas con las necesidades personales.

### 17. VECINDARIO/ÁREA DONDE VIVE

| ITEM  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 123. La persona afirma que el lugar donde vive cumple sus expectativas.   |   |   |   |   |   |
| 124. La persona ha elegido la zona/área/barrio donde vive.  |   |   |   |   |   |
| 125. Se ofrece apoyo (para analizar los servicios y condiciones del barrio, el transporte, etc.) para que la persona pueda vivir en la zona donde quiere vivir. |   |   |   |   |   |

### 18. OCIO/CULTURA

| ITEM  | 1                    | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------------------|---|---|---|---|
| 126. La persona de apoyo conoce las actividades de ocio/deporte/culturales llevadas a cabo por la persona, tanto las formales u organizadas por entidades o espacios comunitarios, como las que desarrolla de forma informal. |                      |   |   |   |   |
| 127. La persona de apoyo conoce qué actividades le gustaría hacer a la persona (formales e informales, que incluirían salir con amigos a tomar algo, o ir al cine, por ejemplo).  |                      |   |   |   |   |
| 128. La persona de apoyo potencia/crea oportunidades para que la persona desarrolle/participe en las actividades culturales y/o de ocio que desea en la comunidad.  |                      |   |   |   |   |
| 129. La persona de apoyo acompaña a la persona en aquello que hace falta, de acuerdo con el/ella, para que pueda desarrollar las actividades de ocio y tiempo libre que desee.  |                      |   |   |   |   |
| 130. La persona a quien se ofrece apoyo realiza actividades de ocio/culturales no organizadas por la institución que ofrece los apoyos.   |                      |   |   |   |   |
| 131. Si lo hace, ¿podría mencionar estas actividades?   | <input type="text"/> |   |   |   |   |

### 19. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| ITEM   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 132. La persona de apoyo conoce las actividades de participación social que la persona realiza vinculadas al voluntariado en entidades, asociaciones cívicas y/o colectivos. |   |   |   |   |   |
| 133. La persona de apoyo conoce los intereses y aficiones de la persona y le orienta sobre las tareas de voluntariado en las que podría participar.                          |   |   |   |   |   |
| 134. La persona de apoyo potencia/crea oportunidades para que la persona participe en entidades, asociaciones cívicas y/o colectivos de                                      |   |   |   |   |   |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| acuerdo con sus intereses (por ejemplo, dar información, acompañarle...).  |  |  |  |  |  |
| 135. La persona a quien se ofrece apoyo realiza actividades de participación social no organizadas por la institución.   |  |  |  |  |  |
| 136. La persona de apoyo ofrece información relacionada con el ejercicio del derecho a voto (lugar de votación, fechas y actos relevantes, votación, campaña electoral, etc.). |  |  |  |  |  |
| 137. La persona de apoyo informa a la persona sobre grupos o colectivos que trabajan por la defensa de los derechos.   |  |  |  |  |  |
| 138. El profesional de apoyo crea oportunidades para que la persona participe en colectivos que velen o trabajen por la defensa de los derechos.                               |  |  |  |  |  |

## 20. TRANSPORTE

| ITEM   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 139. La persona de apoyo conoce las necesidades y demandas de la persona en cuanto a desplazamientos y sus necesidades de transporte.  |   |   |   |   |   |
| 140. La persona de apoyo facilita el acceso a la información sobre transporte requerida por la persona (red pública y alternativas) con el fin de que la persona pueda tomar decisiones. |   |   |   |   |   |
| 141. La persona de apoyo desarrolla acciones específicas de acompañamiento para facilitar a la persona el uso del transporte que necesita.   |   |   |   |   |   |

## 21. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

| ITEM   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 142. La persona de apoyo conoce cuáles son las necesidades y demandas de la persona sobre el conocimiento y uso de las TIC.  |   |   |   |   |   |
| 143. La persona de apoyo facilita el acceso al conocimiento sobre las posibilidades y uso de las TIC (teléfono personal, ordenador personal, tableta, aplicaciones relacionadas con las necesidades personales, etc.). |   |   |   |   |   |
| 144. La persona de apoyo ofrece orientación sobre qué hacer en caso de que se estropeen o haya problemas con los dispositivos (móvil, ordenador, etc.).  |   |   |   |   |   |