

Dimensió Individual

Les condicions individuals que poden relacionar-se amb el suport inclouen l'edat de la persona, el seu benestar emocional, les aspiracions i desitjos personals i les condicions de salut.

1. EDAT

ITEM	1	2	3	4	5
1. Es porten a terme accions concretes per tal que la persona realitzi activitats desitjades d'acord amb la seva edat.					
2. Si se'n porten a terme, podries especificar quines accions?	<input type="text"/>				
3. Es té en compte el moment evolutiu de la persona i el seu ritme per ajudar-la a desenvolupar activitats apropiades a aquestes característiques.					
4. Es dóna suport a la persona per tal que, a mesura que passa el temps, valori i expressi les seves preferències sobre les activitats que desenvolupa i, en funció d'aquestes preferències, se l'acompanya per iniciar-ne de noves, deixar de fer-ne algunes o modificar la seva implicació.					

2. LLAR (Sentit de pertinença)

ITEM	1	2	3	4	5
5. La persona manifesta que se sent a gust vivint a l'habitatge.					
6. La persona pot decorar els espais de la llar i distribuir els mobles segons les seves preferències.					
7. La persona pot convidar qui vol i quan vol.					
8. La persona pot tenir mascotes a la seva llar.					
9. La persona ha pogut decidir amb qui compartir la llar.					
10. La persona gaudeix fent activitats a casa (cuinar, llegir, fer manualitats, mirar la tele, etc.).					
11. La persona sap qui té les claus de casa seva.					
12. La persona està d'acord amb què altres persones tinguin les claus de casa seva.					
13. La persona ha decidit qui pot tenir les claus de casa seva.					
14. Qui utilitza les claus de casa per entrar, sense tocar el timbre?	<input type="text"/>				
15. Es porten a terme estratègies per donar suport a la persona per tal que pugui prendre decisions sobre la seva llar.					
16. La persona pot escollir qui li fa suport a la llar.					
17. La persona pot decidir en quins temes o àmbits rebre suport a la seva llar.					

2. LLAR (Organització/Planificació)

ITEM	1	2	3	4	5
18. La persona decideix en quin moment realitzar les tasques de la llar.					
19. La persona decideix el suport que necessita per fer les tasques de la llar.					
20. La persona decideix el suport que necessita pel que fa a la seva dieta.					
21. La persona decideix el suport que necessita pel que fa a la seva imatge personal (vestit, maquillatge, perruqueria, portar barba...).					
22. Es porten a terme estratègies per donar suport a la persona per tal que pugui prendre decisions sobre l'organització de la seva llar.					
23. La persona pren decisions sobre la distribució dels seus ingressos i sobre com gastar-los.					
24. La persona administra els seus diners de butxaca.					
25. La persona gestiona personalment totes les seves despeses.					
26. S'ofereix suport a la persona per tal que pugui entendre el funcionament dels contractes de telèfon, tarifes telefòniques, de llum i altres serveis que impliquen qüestions econòmiques.					

3. SALUT

ITEM	1	2	3	4	5
27. En cas que es mediqui, la persona sap quina medicació pren i per què se la pren.					
28. En cas que es mediqui i pugui prendre la medicació de manera autònoma, es facilita que pugui fer-ho per ella mateixa?					
29. La persona decideix si vol que l'acompanyin al metge.					
30. En cas que l'acompanyin, la persona pot decidir qui l'acompanya al metge.					
31. La persona pot pactar la manera en la que vol ser acompanyada al metge (només transport, entrar a la consulta o no...).					
32. Es dóna informació a la persona i pot decidir sobre si seguir o no algun dels tractaments proposats pels professionals de la salut (dieta, tractament psicològic, tractament bucodental, etc.).					
33. El professional de suport orienta la persona sobre temes de salut.					
34. La persona pot fer demandes i rebre suport relacionat amb el sexe segur (habitació pròpia, llocs privats, recursos externs...).					
35. La persona pot viure la sexualitat com ella vol.					
36. Si la persona no fa demandes, se li ofereix informació, de totes maneres, sobre el sexe segur.					
37. Es duen a terme estratègies per donar suport a la persona per tal que pugui prendre decisions sobre la seva salut.					

4. BENESTAR EMOCIONAL

--	--	--	--	--	--

ITEM	1	2	3	4	5
38. Es destina temps suficient i estratègies adequades perquè la persona pugui expressar les seves necessitats de suport a nivell emocional.					
39. Quines estratègies es duen a terme perquè la persona pugui expressar les seves necessitats de suport?					
40. Es duen a terme accions concretes per donar suport emocional a la persona.					
41. En cas que se'n duguin a terme, quines accions o estratègies de suport emocional es duen a terme?					
42. Aquestes estratègies han estat consensuades amb la persona					



5. PROJECTES PERSONALS

ITEM	1	2	3	4	5
43. Es planifiquen espais (temps) i estratègies per tal d'afavorir que la persona plantegi/projecti objectius personals a curt, mig i llarg termini.					
44. Es procura que siguin agents de suport naturals els qui facin suport a la persona i, en darrer terme, que ho faci un professional.					
45. La persona revisa periòdicament, juntament amb el suport si és necessari, el pla individual i el modifica per recollir els nous objectius personals.					
46. S'organitzen accions de suport per tal que la persona pugui intentar assolir els seus objectius personals.					
47. En cas que s'organitzin, en què consisteixen aquestes accions?					
48. Es proporciona suport per ajudar la persona a espavilar-se sola a començar activitats noves.					



6. SOLEDAT

ITEM	1	2	3	4	5
49. El suport coneix si la persona se sent sola.					
50. Es duen a terme estratègies/accions concretes per tal d'evitar que la persona se senti sola.					
51. Quines estratègies o accions?					

Dimensió interpersonal

Inclou les relacions interpersonals que s'estableixen amb diferents col·lectius: amb els professionals, amb la família, amb les amistats, amb els companys, i amb la parella.

7. RESPECTE

ITEM	1	2	3	4	5
52. El professional té coneixement sobre si la persona és escoltada i se sent respectada en les seves relacions interpersonals.					
53. Es duen a terme accions (orientació, formació...) adreçades a la persona per treballar el dret a ser respectada.					
54. Es duen a terme accions dirigides a familiars, amics, companys... per afavorir que la persona sigui escoltada i respectada.					
55. La persona de suport ajuda a la persona a comprendre com ha de comunicar-se de forma assertiva.					

8. RELACIONS AMB PROFESSIONALS

ITEM	1	2	3	4	5
56. El professional de suport té bona relació amb la persona que rep el suport.					
57. El professional de suport té coneixement sobre si la persona és escoltada i se sent respectada en les seves relacions amb altres professionals.					
58. Es duen a terme accions (orientació, formació...) adreçades a la persona per treballar el dret a ser respectada pels professionals amb qui es relaciona.					
59. Es duen a terme accions dirigides als professionals per afavorir que la persona sigui escoltada i respectada.					
60. Quines accions es duen a terme dirigides a la persona i/o als professionals, en el cas que se'n facin?					

9. RELACIONS AMB LA FAMÍLIA

ITEM	1	2	3	4	5
61. Es té en compte l'opinió de la persona sobre el suport que desitja a l'hora de relacionar-se amb la seva família.					
62. Es desenvolupen accions (orientació, formació...) adreçades a la persona per treballar el tema del respecte dels seus familiars cap a sí mateixa.					
63. Es duen a terme accions dirigides als membres de la família per afavorir que la persona sigui escoltada i respectada.					
64. Es duen a terme accions dirigides a la família per treballar el dret a					

l'autodeterminació de la persona.

65. Quines accions es duen a terme dirigides a la persona i/o dirigides a la família, en cas que se'n duguin a terme?

10. RELACIONS AMB ELS COMPANYS/AMICS

ITEM	1	2	3	4	5
66. Es desenvolupen accions (orientació, formació...) adreçades a la persona per treballar el tema del respecte per part dels companys i amics cap a ella.					
67. Es duen a terme accions dirigides als companys i amics per afavorir que la persona sigui escoltada i respectada.					
68. Quines accions es duen a terme adreçades a la persona i/o als companys i amics?					
69. El suport coneix quines relacions d'amistat té la persona.					
70. El suport coneix si la persona està satisfeta amb les amistats actuals que té.					
71. Es té en compte l'opinió de la persona sobre el suport que desitja a l'hora de relacionar-se amb companys i amics.					
72. La persona pot parlar de les seves amistats amb el suport quan ho necessita.					
73. El suport ofereix orientacions per tal que la persona pugui identificar què li aporten de positiu i/o de negatiu les persones amb les que es relaciona.					
74. La persona pot parlar amb la persona de suport sobre els conflictes amb els amics.					
75. La persona sent que el professional el pot orientar quan té un problema amb els amics.					
76. El suport ajuda a què la persona trobi espais per relacionar-se amb gent nova.					

11. RELACIONS I VIDA EN PARELLA

ITEM	1	2	3	4	5
77. Es desenvolupen accions (orientació, formació...) adreçades a la persona per treballar el tema del respecte per part de la seva parella.					
78. Es duen a terme accions dirigides a la parella per afavorir que la persona sigui escoltada i respectada en l'àmbit de la parella.					
79. Quines accions es duen a terme dirigides a la persona i/o la seva parella?					
80. El suport coneix si la persona està satisfeta amb la seva relació de parella.					
81. Es té en compte l'opinió de la persona sobre el suport que desitja a l'hora de relacionar-se amb la parella.					
82. Es proporciona suport perquè la persona pugui prendre decisions pel					

que fa a la seva vida sexual amb la parella.

83. La persona pot prendre decisions sobre les relacions de parella i sobre el seu projecte de vida en parella.

84. Quines accions es porten a terme adreçades a ajudar a la persona a millorar les seves relacions de parella?

85. La persona sent que el professional la pot orientar sobre com cuidar i educar els fills.

86. La persona pot parlar amb la persona de suport sobre els conflictes amb la parella.

87. La persona sent que el professional la pot orientar quan té un problema amb la parella.

12. RELACIONS AMB EL VEÏNAT (veïns de la comunitat i del carrer i el barri)

ITEM	1	2	3	4	5
88. Es té en compte l'opinió de la persona sobre el suport que desitja a l'hora de relacionar-se amb els veïns de la seva comunitat, carrer i/o barri.					
89. Es desenvolupen accions (orientació, formació...) adreçades a la persona per treballar el tema del respecte dels veïns de la comunitat, carrer i/o barri.					
90. Es duen a terme accions dirigides als membres del veïnat per afavorir que la persona sigui escoltada i respectada.					
91. Es duen a terme accions dirigides al veïnat per treballar el dret a l'autodeterminació de la persona.					
92. Quines accions es duen a terme dirigides a la persona i/o dirigides al veïnat?					

13. XARXES SOCIALS DIGITALS

ITEM	1	2	3	4	5
93. Es duen a terme accions d'orientació per aprofitar els avantatges de les xarxes socials digitals.					
94. Si se'n duen a terme, en què consisteixen aquestes accions?					
95. Es duen a terme accions d'orientació adreçades a conèixer i evitar els riscos de l'ús d'aquestes xarxes a nivell interpersonal.					
96. Si se'n duen a terme, en què consisteixen aquestes accions ?					

Dimensió organitzativa

La dimensió organitzativa es refereix a l'organització que ofereix el suport a la persona, i contempla els plantejaments institucionals i les actuacions d'acord a aquests plantejaments; la distribució del suport i la seva avaluació per part de l'organització.

14. PLANTEJAMENTS INSTITUCIONALS

ITEM	1	2	3	4	5
97. Els documents institucionals del centre expliciten que el servei s'orienta a oferir suports personalitzats.					
98. El servei que ofereix el suport explicita als documents de centre que s'orienta a la inclusió social.					
99. El servei vetlla perquè els professionals de suport realitzin accions afavoridores de la participació social de les persones que reben el suport.					
100. El servei disposa d'un pla de formació orientat a potenciar els suports centrats en la persona.					
101. La formació que ofereix el servei s'adequa a les funcions que desenvolupa el professional de suport.					

15. DISTRIBUCIÓ DEL SUPORT

ITEM	1	2	3	4	5
102. En algun moment s'ha preguntat a la persona si està d'acord en rebre el servei de suport.					
103. En cas que s'hagi preguntat, quan s'ha fet?	<input type="text"/>				
104. S'ha ofert informació clara, entenedora i suficient sobre el servei de suport, prèviament a la seva incorporació.					
105. La persona s'ha manifestat clarament d'acord en rebre el servei de suport.					
106. En cas que hagi tingut inquietuds o dubtes, quines eren?	<input type="text"/>				
107. La persona que proporciona el suport és sempre la mateixa.					
108. La persona que rep el suport decideix quin suport vol rebre i quan el vol rebre.					
109. Amb el temps es poden canviar les coses per les quals la persona rep suport.					
110. El pla de suport està redactat de forma entenedora i clara, i s'ha ofert suport a la persona per que el conegui de forma suficient.					
111. La persona ha signat algun document sobre la seva voluntat de rebre suport.					
112. La persona ha pogut decidir sobre el període de temps que vol rebre el suport.					
113. La persona que rep el suport pot prendre decisions sobre quin					

professional li ofereix suport.

114. La persona que rep el suport coneix els procediments o mecanismes per poder comunicar al servei suggeriments i queixes.

16. AVALUACIÓ DEL SUPORT

ITEM

1

2

3

4

5

115. L'organització té un pla d'avaluació del servei de suport a la llar.

116. L'avaluació del servei de suport a la llar es realitza periòdicament.

117. L'organització vetlla perquè els professionals de suport revisin periòdicament els plans personals per adequar-los a les noves necessitats i demandes de les persones que reben el suport.

118. El servei vetlla perquè la persona que rep el suport participi en totes les fases del pla.

119. El servei té establerts mecanismes per recollir l'opinió dels usuaris sobre el programa de suport (valoració, suggeriments i propostes) de les persones que reben el suport.

120. Quins són els mecanismes (sistemes de comunicació, espais, moments, etc.) per recollir aquestes opinions?

121. El servei utilitza les valoracions de les persones que reben el suport per millorar el servei.

122. El servei informa les persones sobre els resultats de l'avaluació i les propostes de millora.

Dimensió comunitària

Aquesta dimensió inclou l'anàlisi de la relació de la persona amb el barri o àrea territorial on viu, les activitats culturals i de lleure que realitza, la participació ciutadana, el transport necessari per circular lliurement per la comunitat i poder accedir a desenvolupar les activitats desitjades, i les tecnologies de la informació i la comunicació vinculades amb les necessitats personals.

17. BARRI/ÀREA ON VIU

ITEM	1	2	3	4	5
123. La persona manifesta que el lloc on viu compleix les seves expectatives.					
124. La persona ha triat la zona/àrea/barri on viu.					
125. S'ofereix suport (per analitzar els serveis i condicions del barri, el transport, etc.) per tal que la persona pugui viure a l'àrea vol viure.					

18. OCI/CULTURA

ITEM	1	2	3	4	5
126. El suport coneix les activitats de lleure/esportives/culturals que realitza la persona, tant les formals o organitzades per entitats o espais comunitaris, com les que desenvolupa de forma informal.					
127. El suport coneix quines són les activitats que la persona desitjaria fer (les formals i les informals, que inclourien sortir amb amics a fer el toc, o al cinema, per exemple).					
128. El suport potencia/crea oportunitats per tal que la persona desenvolupi/participi en les activitats esportives, culturals i/o de lleure que desitja a la comunitat.					
129. El suport fa l'acompanyament a la persona en allò que cal, d'acord amb ella, per tal que pugui desenvolupar les activitats d'oci i lleure que desitja.					
130. La persona a qui s'ofereix suport realitza activitats de lleure/esportives/culturals no organitzades per la institució.					
131. Si en realitza, podria anomenar aquestes activitats?	<input type="text"/>				

19. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

ITEM	1	2	3	4	5
132. El suport coneix les activitats de participació social de la persona pel que fa el voluntariat a diferents entitats, associacions cíviqes i/o col·lectius.					
133. El suport coneix els interessos i aficions de la persona i l'orienta sobre les tasques de voluntariat en les que podria participar.					
134. El suport potencia/crea oportunitats per tal que la persona participi a entitats, associacions cíviqes i/o col·lectius d'acord amb els seus interessos (per exemple, donar informació, fer acompanyaments...).					

135. La persona a qui s'ofereix suport realitza activitats de participació social no organitzades per la institució.					
136. El suport ofereix informació vinculada amb l'exercici del dret a vot (lloc de votació, dates i actes rellevants –votació, campanya electoral, etc.).					
137. El suport informa la persona sobre grups o col·lectius que treballen per la defensa dels drets.					
138. El suport crea oportunitats per tal que la persona participi en col·lectius que vetllin o treballin per la defensa dels drets.					

20. TRANSPORT

ITEM	1	2	3	4	5
139. El suport coneix les necessitats i demandes de la persona pel que fa a desplaçaments i les seves necessitats de transport.					
140. El suport facilita l'accés a la informació sobre transport requerida per la persona (xarxa pública i alternatives) per tal que la persona pugui prendre decisions.					
141. El suport desenvolupa accions específiques d'acompanyament per facilitar a la persona l'ús del transport que necessita.					

21. TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

ITEM	1	2	3	4	5
142. El suport coneix quines són les necessitats i demandes de la persona sobre el coneixement i ús de les TIC.					
143. El suport facilita l'accés al coneixement sobre les possibilitats i ús de les TIC (telèfon personal, ordinador personal, tauleta, aplicacions relacionades amb les necessitats personals, etc.).					
144. El suport ofereix orientació sobre què s'ha de fer en cas que s'espatllin o hi hagi problemes amb els aparells TIC (mòbil, ordinador, etc.).					